

نقد اخلاقی - تکنیکی رأی گیری الکترونیکی

دکتر فریبا نصیری مفخم^{*}، سیمین نقوی، یاسمون سرتی

گروه مهندسی فناوری اطلاعات، دانشکده مهندسی کامپیوتر، دانشگاه اصفهان

(تاریخ دریافت: 30/7/92، تاریخ پذیرش: 30/1/93)

چکیده

زمینه: همسو با جامعه اطلاعاتی، ایران نیز به سوی الکترونیکی شدن رأی گیری پیش می‌رود. رأی گیری الکترونیکی می‌تواند از جنبه‌های مختلفی همچون: ابعاد مهندسی، امنیتی، اخلاقی، حقوقی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی، روانشناسی، محیط زیست، وغیره، در به کارگیری تجهیزات و رویه‌های آن مورد مطالعه قرار گیرد. با فرض فراهم بودن تمام تجهیزات مربوطه، زیرساخت‌های شبکه‌ای لازم و پنهانی باند کافی، بررسی میدانی نشان داده است که؛ با وجود کاهش هزینه‌ها، سادگی و شفافیت تعامل در این نوع مشارکت، موضوعات امنیت اطلاعات و قابلیت اعتماد، به عنوان عوامل راهکاری مهم بازدارنده در پذیرش و اقبال عمومی رأی گیری الکترونیکی مطرح بوده‌اند. این پژوهش با تحلیل تکنیکی، به این دو دسته نگرانی مطرح برای رأی دهنده، نامزد و مجری انتخابات الکترونیکی پاسخ می‌دهد. پاسخگویی و نقد سوالات مطرح در این مقوله، با بررسی و تحلیل راهکارهای موجود امنیت اطلاعات انجام می‌شود.

نتیجه گیری: نتایج بررسی نشانگر آن است که؛ ویژگی‌های مثبت تکنیکی رأی گیری الکترونیکی از نظر امنیت اطلاعات و قابلیت اعتماد، گذار از رویکرد سنتی به الکترونیکی را یک ضرورت گریزناپذیر می‌نماید. به هر حال، زیرساخت شبکه‌ای و امنیتی از مهمترین پیش‌بازارهای تکنیکی انتخابات الکترونیکی است. لازم است پژوهش‌های آتی نیز ضمن بر شمردن فواید متعدد رأی گیری الکترونیکی، به هماندیشی و ارائه راهکار برای حل برخی مشکلات آن، رفع سایر موانع و تسهیل به کارگیری آن در کشور پردازند.

کلیدواژگان: رأی گیری الکترونیکی، امنیت اطلاعات، قابلیت اعتماد

سرآغاز

رابطه دولت و شهروندان و روش ارائه خدمات دولتی را تغییر داده است. دولت الکترونیکی، باعث ایجاد تعاملی ساده، شفاف و ارزان بین دولت و شهروندان، شرکت‌های تجاری و دولت شده است. حرکت از دولت غیرالکترونیکی به دولت الکترونیکی موجب تحقق نوع الکترونیکی از دموکراسی می‌شود (۱). از طریق دموکراسی الکترونیکی، فرآیندها و ساختارهای ارتباطات الکترونیکی بین دولت و شهروندان و مشارکت الکترونیکی مردم در فرآیندهای خط‌مشی گذاری و به بیانی، حاکمیت شهروند محور شکل می‌گیرد. از این رو، مشارکت الکترونیکی هدف نهایی و کلیدی رأی گیری الکترونیکی^۱ نیز هست. در رأی گیری دستی، فرد باید مراحلی را پشت سر بگذارد که

فرآیند رأی گیری، یک روش تصمیم‌گیری در میان گروه‌های مردم است. معروف‌ترین کاربرد رأی گیری در انتخاب دولتها و مسئولین دولتی توسط افراد جامعه است. هر رأی، نشان دهنده نظر یک فرد در موافقت یا مخالفت با یک ایده، نامزد، یا حزب است. به بیانی دیگر، رأی گیری از مظاهر دموکراسی است که به معنی حکومت توسط مردم است. معمول‌ترین نوع آن، دموکراسی پارلمانی است که مردم با شرکت در انتخابات، نمایندگان خود در نوعی مجمع قانون‌گذاری را انتخاب می‌کنند. در این میان، ظهور فناوری‌های نوین اطلاعات و ارتباطات،

* نویسنده مسؤول: نشانی الکترونیکی: fnasiri@eng.ui.ac.ir

که، کمترین میزان اعتراض از طرف رأی دهنده، مجری و کاندیدا قابل طرح بوده و به بیانی، از سوی همگان قابل اعتماد باشد.

رأی گیری الکترونیکی

به کارگیری خدمات رأی گیری الکترونیکی در فضای فناوری اطلاعات نه تنها مستلزم رعایت اخلاق و حقوقی است که همچون؛ سایر علوم و علوم مهندسی برای آن برقرار است، بلکه، لازم است تمهیداتی فراهم باشد که امکان جرائم از طریق این بستر سایبری به پایین ترین مقدار بررس تا مورد اقبال عمومی واقع شود. براساس یافته های محققان و صاحب نظران، سه عامل ادراک مفید بودن^۳، سازگاری^۴، و قابلیت اعتماد^۵ رأی گیری الکترونیکی، در پذیرش آن مؤثر است (۱۰-۷). از سوی دیگر، از میان ویژگی های یک سیستم خوب رأی گیری الکترونیکی، دقت^۶، حفظ حریم شخصی^۷، و قابلیت تصدیق و تأیید^۸، مواردی هستند که باعث ایجاد دغدغه های تکنیکی برای پذیرش این فناوری می شوند (۱۱). لازم به ذکر است که؛ در بررسی پیش نیاز های انتخابات الکترونیکی در ایران نیز؛ شفافیت^۹، پاسخگویی^{۱۰}، فرصت مساوی^{۱۱}، آزادی^{۱۲} و حریم شخصی، قابلیت اعتماد، تشخیص هویت^{۱۳}، امنیت شبکه و اطلاعات^{۱۴}، و مدیریت الکترونیکی^{۱۵} به عنوان عوامل مؤثر در استقرار رأی گیری شناخته شده اند که از بعد تکنیکی مطرح هستند (۲). این پژوهش در قالب پرسش هایی از دید سه طرف اصلی یعنی رأی دهنده، مجری و نامزد در انتخابات الکترونیکی به این دغدغه ها می پردازد.

رأی گیری الکترونیکی از دید رأی دهنده

رأی دهنده از یک سو می خواهد که هویت و رأی او محفوظ بماند و از سوی دیگر مایل است که مشارکت او مخدوش نشده و به حساب بیاید (۱۲ و ۱۳). نیاز های حقوقی، اخلاقی، اجتماعی و

می تواند موجب هدر رفتن زمان و انرژی بسیاری گردد. فرد رأی دهنده باید با دردست داشتن مدارک لازم و انتظار در صفوف ثبت تأیید مدارک، رأی خود را نوشه و به صندوق بیندازد. رأی گیری الکترونیکی می تواند به سه صورت ایستگاهی، اینترنتی و سرویس پیام کوتاه انجام شود (۲). هم اکنون، در شعبه هایی منتخب از استان های کشور، نوع ایستگاهی از رأی گیری الکترونیکی به انجام رسیده است. مجری پس از دریافت مدارک لازم از رأی دهنده، یک کارت الکترونیکی در اختیار وی قرار می دهد. سپس رأی دهنده با مراجعته به دستگاه و وارد نمودن کارت، کد نامزد مورد نظر خود را وارد می نماید. دستگاه چهره نامزد انتخابی وی را نمایش می دهد تا شخص از درستی انتخاب خود مطمئن شود. در انتهای فرآیند، برگه چاپ شده رأی در اختیار شخص رأی دهنده قرار می گیرد که در آن، کد انتخاب شده قابل ملاحظه است. در پایان، رأی دهنده کارت الکترونیکی را به ناظر تحويل داده و کارت شناسایی خود را دریافت می نماید. در رأی گیری اینترنتی یا از طریق پیام کوتاه، فرد واجد شرایط با وارد کردن کد شناسایی نامزد مورد نظر در سایت اینترنتی رأی گیری یا ارسال آن به صورت پیام کوتاه به نظام خدمتگزار^۲ رأی گیری مشارکت می کند (۳).

رأی گیری به روش سنتی که برای اولین بار در ایالت ویکتوریای استرالیا در ۱۸۵۶ انجام شد تا امروز تحولات بسیاری را پشت سر گذاشته و به صورت الکترونیکی یا توسط تجهیزات الکترونیکی در آمریکا، هند، بلژیک، برباد، انگلستان، فرانسه، و استرالیا برگزار می شود (۴). در ایران نیز اولین تلاش ها سال ۱۳۷۲ آغاز شد و پس از پیگیری در سال های ۱۳۸۰ و ۱۳۸۶، این تلاش ها هنوز به بهره برداری نرسیده و نافرجام مانده است (۵). با کاهش نقش عامل انسانی در نظام رأی گیری الکترونیکی، ثبت، ذخیره و پردازش داده های انتخابات از طریق فناوری های خودکار و الکترونیکی باعث صرفه جویی در هزینه ها، تسهیل مشارکت مردم و بهبود کیفیت خدمات دولت می شود. ولی به هر حال، نگرانی های امنیتی به عنوان عاملی بازدارنده در پذیرش رأی گیری الکترونیکی مطرح بوده است (۶). برای برگزاری یک رأی گیری مناسب، باید از سه جنبه به رأی گیری نگاه کرد و تمهیدات لازم را فراهم نمود. به طوری

مخدوش شدن رأی الکترونیکی می‌تواند به دلیل تقلب از طریق دزدی رأی و حمله‌های تزریق کد توسط ماشین رأی‌گیری صورت گیرد (۱۶). برای نمونه: یک ماشین رأی‌گیری (AcuuVote Ts) در مقابل حمله‌هایی که رأی‌هایی از یک نامزد دزدیده شده و به دیگری داده شود آسیب‌پذیر است. این حمله‌ها بدون این‌که شواهدی از کلاهبرداری در ثبت‌های سیستم^{۱۹} پیدا شود انجام می‌گردد. برای جلوگیری از کشف حمله، تعداد رأی‌هایی که از یک کاندید به دیگری داده می‌شود طوری تنظیم می‌شود که کل رأی‌های داده شده ثابت مانده و بازرسین متوجه نشوند. حمله‌هایی که فقط رأی‌هایی را اضافه کرده یا از تعداد آن‌ها می‌کاهند قابل پیگیری هستند. این ماشین دو رکورد از هر رأی به صورت رمزشده نگه می‌دارد که یکی از آن‌ها در حافظه داخلی و دیگری در حافظه جانبی است. ولی رمزنگاری برای حمله‌های دزدی رأی مناسب نیست چون کلید کدگذاری^{۲۰} در حافظه ماشین رأی‌گیری ذخیره شده است و بدافزار^{۲۱} به راحتی به آن دسترسی می‌یابد. بدافزاری که روی ماشین اجرا می‌شود هر دو کپی اضافه رکورد را تغییر می‌دهد. از آنجا که ماشین رأی‌گیری نیز لاغ‌های متعدد و شمارنده‌های گوناگونی نگه می‌دارد که نشان‌دهنده استفاده متعدد از ماشین هستند، یک حمله دزدی موفق باید این رکوردها را به نحوی تغییر دهد که با تاریخچه ساخته شده در ماشین سازگار باشد. برخی از این حمله‌ها از طریق تزریق کد است و سپس حمله‌کننده نرم‌افزار مخرب خود را روی یک یا تعدادی ماشین رأی‌گیری نصب می‌کند. اگر او بتواند حتی یک دسترسی به ماشین پیدا کند، می‌تواند از حمله‌های شناخته شده برای نصب دستی نرم‌افزار استفاده کرده یا ویروسی نصب کرده که به دیگر ماشین‌ها منتشر شود و به او اجازه خرابکاری گستردگی بدهد. به جای نصب مستقیم کد مخرب روی هر ماشین به صورت جداگانه، حمله‌کننده می‌تواند ویروسی ایجاد کند که روی یک ماشین نصب شود و از یک ماشین رأی‌گیری به ماشین دیگری منتقل شود و به این ترتیب، تعداد زیادی از ماشین‌ها را آلوده

امنیتی یک رأی‌دهنده در اعتماد به رأی‌گیری الکترونیکی در قالب سؤالات زیر قابل طرح است.

سؤال ۱: آیا رأی فرد مخدوش شده است؟ در مخالفت با رأی‌گیری الکترونیکی اولین ایرادی که وارد می‌شود، مشکلاتی است که احتمال دارد در نرم‌افزارها و سخت‌افزارهای مربوطه وجود داشته باشد. چون مهم‌ترین نگرانی در مورد انتخابات الکترونیکی، امکان دست‌کاری رأی‌ها است. در فرآیند الکترونیکی می‌توان با تهیه نسخه پشتیبان ضریب اطمینان سیستم و نتایج را بالاتر برد. ولی این احتمال هست که نسخه پشتیبان فرایند رأی‌گیری معدوم شود. به هر حال، صندوق‌های رأی سنتی هم ممکن است در یک حادثه از دست بروند و حتی ممکن است در شمارش دستی آرا هم دچار مشکل شوند و برای بازشماری آراء وقت و انرژی بسیاری صرف شود. با این حال، در روش الکترونیکی ممکن است توسط یک رخنه‌گر^{۱۶} تغییری در رأی فرد رأی‌دهنده اعمال گردد و سپس رأی تغییریافته به نام فرد رأی‌دهنده ثبت شود. ولی در روش سنتی نیز ممکن است یک یا چند صندوق رأی در یک یا چند حوزه با صندوق‌هایی از قبل پُر شده‌ای جا به جا گردد. پس معایب نظام سنتی در این خصوص، کمتر از روش الکترونیکی نیست. چون، در روش الکترونیکی فرد می‌تواند پس از پایان رأی‌گیری، رأی خود را ببیند و از مخدوش نشدن آن اطمینان حاصل کند (۱۴).

در انتخابات سنتی، از طریق شماره‌های شناسایی که کنار برگه آراء هست، امکان وجود تقلب، قابل پیگیری است. در انتخابات الکترونیکی، می‌توان با استفاده از الگوریتم‌های درهم‌ساز^{۱۷}، مطمئن شد که رأی‌دهنده، همان رأی را فرستاده است و همچنین، می‌توان از امضای دیجیتالی^{۱۸} و رمزنگاری کلید عمومی استفاده کرد تا امنیت و محترمانگی اطلاعات حفظ شود (۱۵).

بنابراین، با استفاده از پروتکل‌های امن می‌توان از امنیت در انتخابات الکترونیکی مطمئن شد و برای رسیدن به این هدف، زیرساخت نباید ضعیف باشد.

از آنجا که لازم است برگه رأی ممهور به امضای معتبر برگزارکننده باشند ولی محتوای آنها محترمانه باشد، در رأی گیری الکترونیکی از امضای کور²⁵ به منظور حفظ حریم خصوصی رأی دهنده استفاده می‌شود (15). این امضا به فرد اجازه می‌دهد که از فرد دیگری بخواهد که پیامی را بدون دانستن محتوای آن امضا نماید. به این طریق، فرد رأی دهنده از به حساب آمدن رأی خود اطمینان می‌یابد و همچنین، به دلیل محفوظ ماندن محتوا می‌داند رأی او غیر قابل ردگیری است و مراجع قانونی مسئول تأیید واجد شرایط بودن رأی دهنده، نمی‌تواند به محتوای رأی پی‌برند. در حالی‌که، با توجه به شماره‌ی سربرگ‌ها، آراء در رأی گیری سنتی قابل ردگیری است و فرد پس از اندختن رأی خود در صندوق رأی نمی‌تواند اطمینان حاصل کند که رأی او مخدوش نشده یا صندوقی که رأی فرد در آن است با صندوق دیگری جایه‌جا نشده است (17-19).

سؤال 3: آیا در صورت تمایل، رأی دهنده می‌تواند رأی خود را پس از پایان رأی گیری ببیند؟ در رأی گیری الکترونیکی فهرستی که توسط نظام‌های خدمتگزار و در نهایت، خدمتگزار شمارش منتشر می‌شود، به رأی دهنده‌گان این امکان را می‌دهد که درستی شمارش را بررسی کنند. این فهرست به گونه‌ای است که هر فرد می‌تواند با جست‌وجوی رسید خود در لیست منتشر شده، رأی‌ی که به نام او ثبت شده را بررسی کند و همچنین، سایر آراء را البته بدون اطلاع از نام رأی دهنده مشاهده و سلامت نتیجه را بررسی کند. در حالی‌که، در رأی گیری سنتی این امکان برای فرد وجود ندارد (20).

سؤال 4: آیا حق رأی فرد تا آخرین لحظه رأی گیری محفوظ است؟ در رأی گیری به روش سنتی امکان اتمام تعریف‌ها در برخی شعب وجود دارد و ممکن است فرد نتواند تا لحظات آخر به دلیل وجود مشکل مذکور از حق رأی خود استفاده کند. اما، در رأی گیری الکترونیکی با فرض وجود زیرساخت مناسب (موردن بحث در سؤال 1؛ برای نمونه با جلوگیری از حملات)، حق رأی تا آخرین لحظه محفوظ است. بایستی تا وقتی که مهر زمانی²⁶

کند. ویروس می‌تواند به نحوی نوشته شود که برنامه‌های مخرب دیگری مانند: سرفت رأی یا منع خدمت²² را روی هر ماشین آلوده نصب کند (14-11). هدف حمله‌های منع خدمت که مربوط به سؤال‌های 4 و 11 نیز می‌شود، غیر قابل دسترس کردن ماشین‌های رأی گیری در روز رأی گیری یا محدود کردن دسترسی افراد مسئول به رأی‌ها پس از رأی گیری است. در بیشتر موارد، پیش از رأی گیری می‌توان حدس زد که رأی دهنده‌گان در بعضی از حوزه‌ها به نسبت خاصی به یک نامزد یا حزب رأی می‌دهند. حمله‌های منع خدمت می‌توانند به طوری طراحی که با افزایش بارکاری پردازش ماشین، مانع ارائه خدمات از طرف آن ماشین‌ها گردد و باعث شوند که نتایج انتخابات تحریف شده یا به نفع یک حزب خاص باشد.

خوشبختانه، استفاده از تکنولوژی و راهکارهای مناسب، ریسک‌ها و خطرات انتخابات الکترونیکی را کاهش می‌دهد. با استفاده از کدهای کپچا²³ می‌توان مانع حملات منع خدمت و تزریق کد شد. همچنین، در سال‌های اخیر، پروتکل‌های انتخابات الکترونیکی مبتنی بر تابلوی اعلانات²⁴ ابداع شده‌اند که با استفاده از آنها، رأی دهنده می‌تواند مراحل مختلفی را که رأی وی از مرحله‌ی تولید تا مرحله‌ی شمارش طی می‌کند بررسی نموده و از مخدوش نشدن آن اطمینان حاصل نماید. از سوی دیگر، استفاده از ابزارها و برنامه‌های جلوگیری از نفوذ و تشخیص نفوذ از یک سو و برنامه‌های خذ بدافزار از سوی دیگر اطمینان بیشتری از سلامت عملکرد ماشین‌های رأی گیری به همراه خواهد داشت.

سؤال 2: آیا رأی فرد به حساب آمده و غیر قابل ردگیری است؟ در هر سیستم رأی گیری باید محترمانگی حفظ شود. افراد در سیستم رأی معمولی، آراء خودشان را بی‌نام در صندوق می‌ریزند و بدین صورت محترمانگی نیز حفظ می‌شود. این نگرانی در هر دو نوع سنتی و الکترونیکی وجود دارد که رأی فرد با هویت او مطابقت داده شود و احتمال ردگیری یا انتقام وجود داشته باشد.

سلامت برگزاری رأی‌گیری الکترونیکی از دید مجری نیز اهمیت بسیاری دارد و در قالب پاسخگویی به سوالات زیر می‌توان این نگرانی‌ها را مطرح نمود.

سؤال ۱: آیا یک فرد می‌تواند بیشتر از یک بار رأی بدهد؟ در رأی‌گیری الکترونیکی، رأی‌دهنده تنها یک بار در هر یک از سیستم‌های خدمتگزار می‌تواند ثبت نام کند. در نتیجه، تنها یک رسید می‌تواند دریافت کند و با هر رسید هم تنها یک بار می‌توان رأی داد. پس از اتمام گشایش صندوق‌ها، آراء شمارش شده و فهرست حاوی هر رأی و رسید متناظر با آن منتشر می‌گردد. از آنجایی که تمامی سیستم‌های خدمتگزار در مرحله شمارش، لیست امضاهای خود را منتشر می‌کنند می‌توان با بررسی آن‌ها بروز تقلب را کشف نمود. البته، اگر همه خدمتگزارها با هم تبادل کرده باشند، تقلب صورت گرفته کشف نخواهد شد. همچنین، اگر از کارت استفاده شود، زمانی که رأی داده شد، کارت کاربر به صورت «رأی داده» نشان دار می‌شود و کارت برای رأی دهنده دوباره نمی‌تواند استفاده شود. اما در رأی‌گیری سنتی، امکان تقلب و جعل شناسنامه و کارت شناسایی وجود دارد و یک فرد می‌تواند با مدارک جعلی در حوزه‌های مختلف در صورت متوجه نشدن مسئولین بیش از یک بار رأی دهد (۲۰ و ۲۱).

سؤال ۲: آیا یک فرد می‌تواند در بیشتر از یک حوزه انتخابی رأی دهد؟ در صورت خرابی دستگاه و یا اگر تمام حوزه‌ها متصل نباشند، پایگاه داده‌های برون خط یک حوزه از حوزه دیگر خبر ندارد و ممکن است فردی بتواند بیش از یک رأی بدهد و از این رو، تقلب صورت بگیرد. ولی این نیز بستگی به شرایط نرم‌افزاری دارد و در مورد دستگاه‌های خودپرداز نیز مشکل از طریق پایگاه داده آنلاین حل شده است.

سؤال ۳: آیا هویت رأی‌دهنده قابل تأیید است؟ از آنجایی که ممکن است فردی با کارت فرد دیگری رأی دهد، محرز است که با آن کارت رأی داده شده، ولی این نگرانی هست که نمی‌توان هویت رأی‌دهنده را تأیید کرد. به هر حال، در

رأی فرد از زمان اتمام رأی‌گیری کمتر است، فرد حق رأی دادن داشته باشد. از آنجا که تمام شهرهای کشور دارای یک محدوده زمانی^{۲۷} هستند، این مورد به سادگی قابل کنترل است.

سؤال ۵: آیا فرد می‌تواند از هر جا و در هر زمان رأی بدهد؟ از آنجا که در نوع ایستگاهی رأی‌گیری الکترونیکی نیز لازم است برای رأی دادن به ایستگاه‌ها مراجعه شود، به نظر می‌رسد که مزیتی نسبت به رأی‌گیری دستی ندارد. ولی با نگاهی کلان‌تر به مساله مشخص می‌شود که این روش باعث شده است که محدودیت مکانی حذف شود و برای نمونه، در انتخابات مجلس بتوان به فرد مورد نظر خود که برای حوزه دیگری نامزد شده است رأی داد. درصورتی که رأی‌گیری از نوع اینترنتی باشد، فرد با حضور در هر مکانی و زمانی امکان رأی داد و انتخابات الکترونیکی می‌تواند باعث صرفه‌جویی در زمان افراد شود (۱۴). اما فرایند رأی دهنده لحظه‌ای همیشه مطلوب نیست. پردازش سریع آراء وابسته به توانایی پردازش داده‌ای خدمتگزارهای دولت و فراهم کنندگان خدمات اینترنت است. اگر یک جمعیت بسیاری از رأی‌دهندگان بخواهند هم‌زمان رأی بدهند، توانایی محاسباتی نیاز به سیستمی دارد که بتواند این ترافیک را مدیریت کند. برگزاری رأی دهنده در چند روز می‌تواند از این سربار جلوگیری کند. ولی این فرایند چند روزه رأی دهنده می‌تواند باعث مبارزة سیاسی سختی شود (۲۱).

به هر حال، رأی‌گیری الکترونیکی با حذف محدودیت مکانی و هزینه ارسال ملزومات فیزیکی رأی‌گیری به کشورهای دیگر برای جمع‌آوری آراء هموطنان، از این جهت برتری دارد. ولی لازم است هر رأی‌دهنده یک رایانه داشته و یا به تکنولوژی رأی دهنده دسترسی داشته باشد. با توجه به ضریب نفوذ تلفن همراه و استفاده از پروتکل برنامه کاربردی بی‌سیم (وپ)^{۲۸} دسترسی از همه جا برای رأی دهنده امکان‌پذیر می‌شود.

رأی‌گیری الکترونیکی از دید مجری انتخابات

رأی گیری اثر خواهد گذاشت. در رأی گیری الکترونیکی نیز باید پس از پایان رأی گیری و با حضور مسئولان مربوطه، آراء شمارش و نتایج منتشر شود. برای شمارش آراء باید کلیدی خصوصی موجود باشد که می‌توان آن را به چندین قسم تقسیم کرد و در اختیار مسئولین مختلف (مجریان انتخابات و ناظران نامزدها) قرار داد. در این صورت، با حضور تمام افراد و ارائه تمام اجزای کلید پس از پایان رأی گیری نتایج قابل گشایش و مشاهده است (15). در حالی که، در رأی گیری سنتی در مواقعي که بعضی از صندوق‌ها زودتر باز شوند قسمتی از نتایج می‌تواند قبل از اتمام رأی گیری منتشر شود (20).

سؤال 5: آیا افراد مختلف که مسئول هستند می‌توانند بر شمارش آراء نظارت کنند؟ همانگونه که در سؤال قبل اشاره گردید، در رأی گیری الکترونیکی با تقسیم کلید خصوصی به چند قسمت جهت شمارش آراء می‌توان کلید را در اختیار افرادی قرار داد که لازم است نظارت را انجام دهند. در حالی که، در رأی گیری سنتی ممکن است در صورت عدم حضور یکی از مسئولین شمارش صورت گیرد (20).

رأی گیری الکترونیکی از دید نامزد انتخابات

نه تنها سلامت انتخابات از دید مجری اهمیت دارد و برای رأی دهنگان باید قابل اعتماد باشد، بلکه سئوالاتی نیز از دید یک نامزد انتخاباتی به لحاظ اطلاع از نتایج درست مطرح است. سؤال 1: آیا نامزد انتخابات می‌تواند بر شمارش آراء ناظر باشد؟ همچون رأی گیری سنتی، در رأی گیری الکترونیکی نیز نامزد انتخابات مایل است که بر شمارش آراء نظارت داشته باشد. برای شمارش آراء باید کلید خصوصی موجود باشد. می‌توان کلید خصوصی را بین نمایندگان نامزدها تسهیم نمود. به طوری که هیچ یک هیچ اطلاعاتی در مورد کلید به دست نیاورد. اما، اگر همه آنها (یا حداقل تعداد مشخصی از آنها) با هم مشارکت کنند، به کلید رمزگشایی دست یابند. پس از طریق تسهیم راز³⁴، نظارت آن‌ها بر صحت شمارش نیز فراهم است. ولی، این

رأی گیری الکترونیکی، رمزگذاری²⁹ این سری مشکلات را تا حد بسیاری حل کرده است. هویت‌شناسی فرد با استفاده از راهکارهای رمزگذاری و با استفاده از روش‌های زیست‌سنجه³⁰ قابل اثبات است.

از طریق امضاهای دیجیتالی که توسط گواهی‌های دیجیتالی³¹ یکتا و معتبر هستند، محرز می‌شود که یک فرد رأی داده است و هر فرد نیز با ارائه کلید خصوصی³² می‌تواند از رأی خودش آگاه شود. در راهکارهای زیست‌سنجه تشخیص هویت، به جای خواندن کدهای PIN، ورودی‌های زیست‌سنجه کارت‌خوان‌ها (از طریق تشخیص هویت اثر انگشت، اسکن رگ‌های شبکیه یا قرنیه، تحلیل اندازه و مکان اجزای صورت، یا تشخیص ویژگی‌های خاص صدای کاربر، الگوی امضا کردن یا راه رفت، یا حتی تحلیل سلول‌های DNA فرد در عرض چند ثانیه) برای تأیید اطلاعات رأی دهنده که روی کارت استفاده نمی‌شود، بلکه به منظور تأیید اصالت خود کارت است. به عبارتی، سیستم رأی گیری در این زمینه تعاملی با مشخصات زیست‌سنجه رأی دهنده ندارد و این فرایند به تأیید خود کارت هوشمند کمک می‌کند. ترکیب دو یا چند تحلیل زیست‌سنجه می‌تواند در بهبود نتیجه و افزایش اعتماد سیستم مؤثر باشد. یک رخنه‌گر می‌تواند تعدادی از الگوهای زیست‌سنجه را با الگوهای دیگر جایگزین کند و باعث شود افرادی سودجو از کارت سایرین استفاده کرده و نتیجه انتخابات تغییر کند. نوع دیگری از حمله نیز وجود دارد که خود دولت با دسترسی مستقیم‌تری، الگوهای زیست‌سنجه ذخیره شده‌ی افراد را تغییر دهد (17 و 20). مقابله با این دو حمله مستلزم ایجاد انبار داده‌هایی³³ از الگوهای زیست‌سنجه رأی دهنگان باید امنیت بسیار بالا و توان پردازش بسیار سریع برای کشف متقلبان از طریق مقایسه با آن داده‌ها است.

سؤال 4: آیا می‌توان نتایج رأی گیری را تا قبل از اتمام آن متوجه شد؟ انتشار اخبار عمومی بدون درنگ از نتیجه آراء، نامطلوب است زیرا رأی کسانی که تا آن لحظه رأی داده‌اند بر روی

رأى دهنده، داشتن حق رأى و تا آخرین لحظه زمان رأى گیری، و غيرقابل ردگیری بودن و نیز مخدوش نشدن رأى او، نیاز اساسی است. به هر حال، از دید مجری انتخابات لازم است محرز شود که هر فرد فقط یک بار و فقط در یک حوزه رأى دهد، در عین اینکه هویت رأى دهنده قابل تأیید بوده و جعلی نباشد. نگرانی مجری، امکان نظارت بر سلامت برگزاری انتخابات، مخفی ماندن نتایج رأى گیری تا پیش از اتمام آن، و نیز امکان نظارت بر شمارش آراء توسط افراد مسئول است. افون بر قابل حدس نبودن تعداد آراء نامزدها پیش از پایان انتخابات، نظارت و دخیل بودن نامزد در شمارش آراء برای او اهمیت دارد. پروتکل های امن با استفاده از امضاهای کور و دیجیتالی و نیز گواهی های دیجیتالی به خوبی به این نیازها پاسخ می دهد. این سازو کارهای امنیتی برای حفظ حریم شخصی و حفاظت از آرای افراد و نیز اطمینان از سلامت رأى گیری و شفاف بودن فرایند رأى گیری بیانگر برتری رأى گیری الکترونیکی به لحاظ امنیتی و اعتماد است. ولی بررسی تکنیکی نشان می دهد که این امر مستلزم فراهم بودن تمام تجهیزات مربوطه، زیرساخت های شبکه ای لازم و پهنانی باند کافی است تا نظام به طور مؤثی از حملات امنیتی و سوءاستفاده های متقلبانه مصون باشد. جدول ۱ این دو روش رأى گیری را به طور مختصر مقایسه می کند.

نگرانی ممکن است مطرح شود که؛ چون کلید خصوصی نیز در دسترس کسانی است که باید آن را رمز کنند، پس رمز کنندگان کلید خصوصی می توانند به آراء دسترسی داشته باشند و تا حدودی امنیت آراء در خطر است (20). انواعی از تسهیم راز و به طور خاص با هدف تسهیم کلید رمزگشایی در کاربرد رأى گیری الکترونیکی پیشنهاد شده است که نیاز به طرف سوم مورد اعتماد ندارد (22). بنابراین، از نظر فنی، امنیت آرا در خطر نیست و محترمانگی رأى اشخاص حفظ می شود.

سؤال ۲: آیا نامزد انتخابات می تواند در شمارش آراء دخیل باشد؟ در رأى گیری الکترونیکی نیز همانند رأى گیری سنتی نظارت بر شمارش آراء می تواند وجود داشته باشد. این امکان توسط کلید خصوصی که به چندین قسمت تقسیم می شود صورت می گیرد. ممکن است با حضور تعداد کافی از قسمت های کلید خصوصی شمارش انجام شود. برای جلوگیری از ایجاد تبائی، باید در این نوع تقسیم بندی دقت لازم انجام شود که افراد ضروری به طور حتمی حضور داشته باشند و در صورت مفقود شدن قسمتی از کلید، با حضور و اطلاع مراتب بالا، شمارش صورت گرفته و آراء از دست نرود.

سؤال ۳: آیا دیگران می توانند تعداد آراء نامزد انتخابات را حدس بزنند؟ با رعایت مسائل امنیتی هیچ کس قبل از شمارش آراء نمی تواند تعداد آراء نامزد انتخاباتی را در رأى گیری سنتی یا الکترونیکی حدس بزند. زیرا، در روش الکترونیکی بدون وجود تمامی قسمت های کلید خصوصی امکان مشاهده نتایج وجود ندارد و در روش سنتی نیز قبل از شمارش این امکان فراهم نمی شود.

نتیجه گیری

بررسی انجام شده در این پژوهش نشان می دهد که؛ برخی از نگرانی ها در مورد رأى گیری الکترونیکی بسیار قابل تأمل و گاه فراتر از نگرانی های مطرح در نظام سنتی است. از دید

جدول ۱: مقایسه رأی‌گیری سنتی و الکترونیکی

سؤال	سادگی و امکان پاسخگویی و رفع نگرانی توسط روش	رأی‌گیری سنتی	رأی‌گیری الکترونیک
آیا رأی فرد مخدوش شده است؟	بلی: پیگیری رأی توسط شماره‌های سربرگ	بلی: امکان پیگیری از طریق نسخه پشتیبان	آیا رأی فرد به حساب آمده و غیر قابل ردگیری است؟
آیا رأی فرد به حساب آمده و غیر قابل ردگیری است؟	تا حدی: قابل ردگیری بودن از شماره سربرگ‌ها	بلی: اطمینان از به حساب آمدن رأی و غیرقابل ردگیری بودن آن به کمک امضای کور	آیا در صورت تمایل، فرد می‌تواند رأی خود را پس از پایان رأی‌گیری ببیند؟
آیا در صورت تمایل، فرد می‌تواند رأی خود را پس از پایان رأی‌گیری ببیند؟	خیر: این امکان وجود ندارد	بلی: مشاهده رأی با استفاده از رسید رأی‌دهی	آیا حق فرد تا آخرین لحظه رأی‌گیری محفوظ است؟
آیا فرد می‌تواند از هر جا و در هر زمان رأی بدهد؟	خیر: در صورت اتمام تعریف‌ها این امکان وجود ندارد	بلی: وجود این امکان با فرض وجود زیرساخت‌ها	آیا فرد می‌تواند محدودیت‌ها در صورت اینترنتی بودن حذف محدودیت مکانی
آیا یک فرد می‌تواند بیشتر از یک بار رأی بدهد؟	تا حدی: امکان وجود تقلب	تا حدی: تقلب در صورت تبادل سیستم‌های خدمتگزار	آیا یک فرد می‌تواند در بیشتر از یک حوزه انتخابی رأی دهد؟
آیا یک فرد می‌تواند در بیشتر از یک حوزه انتخابی رأی دهد؟	بلی: در صورت تقلب و رأی دادن با شناسنامه‌های مختلف	بلی: عدم وجود این امکان به کمک پایگاه داده‌های آنلاین	آیا هویت رأی دهنده قابل تأیید است؟
آیا هویت رأی دهنده قابل تأیید است؟	تا حدی: به کمک شناسنامه و کارت ملی که امکان تقلب هم وجود دارد	بلی: حل این مسئله به کمک مشخصات زیست‌سنگی	آیا می‌توان نتایج رأی‌گیری را تا قبل از اتمام آن متوجه شد؟
آیا می‌توان نتایج رأی‌گیری را تا قبل از اتمام آن متوجه شد؟	بلی: امکان افشای قسمتی از نتایج از طریق زودتر باز شدن بعضی از صندوق‌ها!	تا حدی: امکان شمارش زودهنگام توسط کلید خصوصی با حضور مسئولین	آیا افراد مختلف که مسئول هستند می‌توانند بر شمارش آراء نظارت کنند؟
آیا افراد مختلف که مسئول هستند می‌توانند بر شمارش آراء نظارت کنند؟	تا حدی: شمارش در صورت عدم حضور بعضی از مسئولین نیز انجام می‌شود!	بلی: عدم امکان شمارش بدون حضور بعضی از مسئولین به دلیل تکه‌ته بودن کلید خصوصی	آیا نامزد انتخابات می‌تواند بر شمارش آراء ناظر باشد؟
آیا نامزد انتخابات می‌تواند بر شمارش آراء ناظر باشد؟	بلی: این امکان هست	بلی: با قرار دادن تکه‌ای از کلید در اختیار ناظر نامزدها	آیا نامزد انتخابات می‌تواند در شمارش آراء دخیل باشد؟
آیا نامزد انتخابات می‌تواند در شمارش آراء دخیل باشد؟	بلی: نظارت توسط ناظرین	بلی: نظارت ناظرین به کمک تکه‌های کلید خصوصی	آیا دیگران می‌توانند تعداد آراء یک نامزد را حدس بزنند؟
آیا دیگران می‌توانند تعداد آراء یک نامزد را حدس بزنند؟	تا حدی: در صورت باز شدن صندوق‌ها	خیر: عدم امکان حدس آراء قبل از شمارش	

33. Data warehouse	انبار داده‌ها
34. Secret Sharing	تسهیم راز

منابع

1. Pieters W, Becker MJ. (2005). Ethics of e-voting: An essay on requirements and values in Internet elections. UK: Ethics of New Information Technology: Proceedings of the Sixth International Conference of Computer Ethics.
2. Rahnvard F, Kharestani N. (2005). Prerequisite of e-election in Iran. Journal of Managmnet knowledge; 78: 25-44. (In Persian).
3. Burmester M, Magkos E. (2003). Towards secure and practical e-elections in the new era: Secure electronic voting. US: Springer. P. 63-76
4. Fathian M, Taghavi MS. (2009). E- Voting. Tehran: Islamic Palement Research Center. (In Persian).
5. Capital. (2009). Vacacy of e-election in Iran. Available at: <http://hamvatansalam.com/news131691.htm>. Accessed: 11 Apr. 2014. (In Persian).
6. Robinson D, Halderman J (2012). Ethical issues in e-voting security analysis. Proceedings of international conference on Financial Cryptography and Data Security.
7. Bahadoripoor M. (2006). Note that in engeenering ethics. Ethics in Science & Technology; 1(1): 1-11. (In Persian).
8. Khanifar H, Jandaghi GR, Bordbar H. (2012). Role of ethical climate to utilize information technologies. Ethics in Science & Technology; 7(4): 10-18. (In Persian).
9. Sadeghi Arani Z, Mirghafori SHA, Sabet Z. (2013). Ethical decision making in the cyberspace and demographic factors affecting: study of internet crimes in Yazd province. Ethics in Science & Technology; 8(1): 60-69. (In Persian).
10. Schaupp L, Carter L. (2005). E-voting from apathy to adoption. The Journal of Enterprise Information Management; 18 (5): 586- 601.
11. Cranor L, Cytron K. (1997). Sensus: A security-conscious electronic polling system for the Internet. IEEE Thirtieth Hawaii International Conference on System Sciences.
12. Shayo M, Harel A. (2012). Non-consequentialist voting. Journal of Economic Behavior & Organization; 81(1): 299-313.

واژه‌نامه

1. e-Voting	رأی‌گیری الکترونیکی
2. Server	خدمتگزار
3. Usability	ادرار مفیدبودن
4. Compatibility	سازگاری
5. Reliability	قابلیت اعتماد
6. Accuracy	دقت
7. Privacy	حفظ حریم شخصی
8. Verifiability	قابلیت تصدیق و تأیید
9. Transparency	شفافیت
10. Responsibility	پاسخگویی
11. Equality of voter influence	فرصت مساوی رأی‌دهنده
12. Freedom	آزادی
13. Ensuring the identity	تشخیص هویت
14. Network & information security	امنیت شبکه و اطلاعات
15. Electronic management	مدیریت الکترونیکی
16. Hacker	رخنه‌گر
17. Hash function	تابع درهم‌ساز
18. Digital signature	امضای دیجیتالی
19. System logs	ثبت‌های سیستم
20. Encoding	کدگذاری
21. Malware	بدافزار
22. DoS (Denial of Service)	مانع از خدمت‌رسانی
23. CAPTCHA (Completely Automated Public Turing test to tell Computers and Humans Apart)	کچا
24. Bulletin board	تابلوی اعلانات
25. Blind signature	امضای کور
26. Time stamp	مهر زمانی
27. Time zone	محدوه زمانی
28. WAP (Wireless Application Protocol)	پروتکل برنامه بی‌سیم
29. Encryption	رمزگذاری
30. Biometric	زیست‌سنگی
31. Digital certificate	گواهی دیجیتالی
32. Private Key	کلید خصوصی

- 18.Subariah I, Maznah K, Mazleena S, Shah Rizan A. (2003). Secure E-Voting With Blind Signature. 4th international conference on telecommunication technology.
- 19.Schneier B. (1996). Applied cryptographphy. Canada: Katherine Schowalter. P. 125-210.
- 20.Novotný M. (2009). Design and analysis of a practical e-voting protocol. *The Future of Identity in the Information Society*; 170-183.
- 21.Brennan J. (2012). *the Ethics of Voting*. USA: Princeton University Press.
- 22.Fouque P, Poupard G, Stern J. (2001). Sharing decryption in the context of voting or lotteries. FC'00 Proceedings of the 4th International Conference on Financial Cryptography.
- 13.Guerrero A. (2010). The Paradox of Voting and the Ethics of Political Representation. *Philosophy & Public Affairs*; 38(3): 272–306.
- 14.Littlewood B, Bryans JW, Ryan PYA, Strigini L. (2006). E-voting: Dependability Requirements and Design for Dependability. *Proceedings of the First International Conference on Availability, Reliability and Security*.
- 15.Sherif MH. (2003). *Protocols for Secure Electronic Commerce*. 2nd ed. USA: CRC Press.
- 16.ProCon (2013). *Electronic Voting Machines and Related Voting Technology*. Available at: <http://votingmachines. procon.org /view.resource. php?resource ID= 000273>. Accessed: 11 Apr. 2014.
- 17.Ferreira P (2007). *Traceable Electronic Voting* [Dissertação de Doutoramento]. Lisboa: Instituto Superior Técnico–Universidade Técnica de Lisboa.